

Číslo OZ:

 - **DODAVATEL****Gazela Energy, a.s.**

Radlická 520/117, 158 00 Praha 5

IČ: 24135712

DIČ: CZ 24135712

Číslo licence elektřina: 141118837

Číslo licence plyn: 241118838

Infolinka: +420 226 254 888

E-mail: info@maximenergy.cz

Web: www.maximenergy.cz

**ZÁKAZNÍK**Jméno:  Příjmení: Firma: Datum narození:  IČ:  DIČ:   **TRVALÉ BYDLIŠTĚ / SÍDLO FIRMY**Ulice:  č. p.  č. o. Obec:  PSČ: Telefon: E-mail: Zastoupený: jméno  příjmení **KORESPONDENČNÍ ADRESA**Jméno / Firma: Ulice:  č. p.  č. o. Obec:  PSČ: **PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu v napěťové hladině nn a/nebo plyn v kategorii maloobtěr a zajistit pro něj na vlastní jméno a na vlastní účet Distribuční služby a Zákazník se zavazuje dodanou elektřinu a/nebo plynu odebrat a zaplatit Dodavateli řádně a včas cenu za dodanou elektřinu a/nebo plyn a cenu za Distribuční služby, to vše v souladu s platnými právními předpisy ČR a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny a zemního plynu Dodavatele (dále jen "VOP"), které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku. Datum zahájení dodávek je uvedeno v samostatné instrukci Zákazníka tvořící přílohu této Smlouvy.

Zákazník sjednává dodávku:  elektřiny  plynu**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Cena elektřiny a plynu je dána platným ceníkem Dodavatele pro danou distribuční oblast

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh:  elektronicky na e-mail Zákazníka  v papírové podobě běžnou poštouZpůsob provádění plateb a přeplatků: Faktury:  Příkaz  Bankovní inkaso  SIPO - spojovací číslo:   
Zálohy:  Příkaz  Bankovní inkasoČíslo účtu Zákazníka:  Kód banky:  Účet platí i pro vrácení přeplatků zdarma.**PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A JEJÍ ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Zákazníkem a nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu Dodavatelem, kromě odst. 1.7., 2.1., 2.2., 2.3., 2.6., 5.6., 6.2., 6.6., 7.12., 8.3., článku 11 a článku 12 VOP, které nabývají účinnosti již dnem podpisu Smlouvy Zákazníkem. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s Ceníkem Dodavatele, VOP tvořícími přílohu Smlouvy (zejména s úvodními ustanoveními, dodacími podmínkami, podmínkami poskytování distribučních služeb, způsobem měření dodávky elektřiny a plynu, určení ceny, fakturace a platebními podmínkami, smluvními pokutami a sankcemi, přerušením dodávek a jejich ukončením, možností požadovat kauci, způsobem uplatnění reklamace, řešení sporů, doručování, informacemi o zpracování osobních údajů a společnými a závěrečnými ustanoveními), že Smlouvu nepovažuje za příčíci své dobrým mravům, a že ji uzavřel jako projev své vážné a svobodné vůle. Při porušení svých povinností podle ustanovení odst. 1.7., odst. 2.2., odst. 2.6. písm. a) a c) a odst. 5.6. VOP je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle odst. 6.2. VOP ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE, a.s. a částky 300,- Kč, minimálně však 5.000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, je-li Zákazník spotřebitelem, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, není-li Zákazník spotřebitelem. Pokud nepůjde z jakéhokoli důvodu předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE, a.s. zjistit, např. proto, že Zákazník znemožnil registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, a.s., použije se pro kalkulaci smluvní pokuty dle tohoto odstavce místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE, a.s. hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženého vyúčtování jeho spotřeby elektřiny a/nebo plynu v daném odběrném místě. Při porušení svých povinností podle ustanovení odst. 5.4. VOP je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle odst. 6.4. VOP ve výši 100,- Kč za každou zapomínku. Při porušení svých povinností podle ustanovení odst. 2.6. písm. c) VOP je Zákazník povinen navíc zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle odst. 6.5. VOP ve výši 200,- Kč za každé přerušení, jeho pozastavení, ukončení nebo obnovu dodávky elektřiny a/nebo plynu. Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn kdykoliv VOP měnit (novelizovat) v jakémkoliv (i úplném) rozsahu. Způsob oznámení změny VOP, jakož i způsob odmítnutí jejích změn Zákazníkem a jeho možnosti od Smlouvy odstoupit, jsou uvedeny v odst. 13.3. VOP.

**Smlouva se sjednává na dobu určitou a končí dnem uplynutí 24 měsíců ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu na prvním odběrném místě Zákazníka.****Trvání smlouvy se automaticky prodlužuje dle VOP.**

Specifikace odběrných míst, vůči nimž má Obchodník poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu dle této Smlouvy, je uvedena v příloze této Smlouvy, která obsahuje vyúčtování dosavadních dodavatelů elektřiny a/nebo plynu vázající se k těmto odběrným místům.

**POZNÁMKA**Datum a místo: Datum a místo: Za zákazníka: Za dodavatele:

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (elektrina)

EAN:   Způsob připojení:  1 Fázové  3 Fázové Hodnota jističe:  A

### PRODUKT / DISTRIBUČNÍ SAZBA

Rezervovaný příkon:

Maxim Standard 24 <input type="checkbox"/> C01d <input type="checkbox"/> C02d <input type="checkbox"/> C03d	Maxim Aku 8 <input type="checkbox"/> C25d <input type="checkbox"/> C26d <input type="checkbox"/> C27d	Maxim Aku 16 <input type="checkbox"/> C35d	Maxim Přímotop 20 <input type="checkbox"/> C45d <input type="checkbox"/> C46d	Maxim TČ Base <input type="checkbox"/> C55d <input type="checkbox"/> C56d	Maxim Lamp <input type="checkbox"/> C62d
ME Standard 24 <input type="checkbox"/> D01d <input type="checkbox"/> D02d	ME Aku 8 <input type="checkbox"/> D25d <input type="checkbox"/> D26d <input type="checkbox"/> D27d	ME Aku 16 <input type="checkbox"/> D35d	ME Přímotop 20 <input type="checkbox"/> D45d	ME TČ 22 <input type="checkbox"/> D56d <input type="checkbox"/> D57d	Stávající dodavatel <input type="text"/>

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (elektrina)

EAN:   Způsob připojení:  1 Fázové  3 Fázové Hodnota jističe:  A

### PRODUKT / DISTRIBUČNÍ SAZBA

Rezervovaný příkon:

Maxim Standard 24 <input type="checkbox"/> C01d <input type="checkbox"/> C02d <input type="checkbox"/> C03d	Maxim Aku 8 <input type="checkbox"/> C25d <input type="checkbox"/> C26d <input type="checkbox"/> C27d	Maxim Aku 16 <input type="checkbox"/> C35d	Maxim Přímotop 20 <input type="checkbox"/> C45d <input type="checkbox"/> C46d	Maxim TČ Base <input type="checkbox"/> C55d <input type="checkbox"/> C56d	Maxim Lamp <input type="checkbox"/> C62d
ME Standard 24 <input type="checkbox"/> D01d <input type="checkbox"/> D02d	ME Aku 8 <input type="checkbox"/> D25d <input type="checkbox"/> D26d <input type="checkbox"/> D27d	ME Aku 16 <input type="checkbox"/> D35d	ME Přímotop 20 <input type="checkbox"/> D45d	ME TČ 22 <input type="checkbox"/> D56d <input type="checkbox"/> D57d	Stávající dodavatel <input type="text"/>

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (elektrina)

EAN:   Způsob připojení:  1 Fázové  3 Fázové Hodnota jističe:  A

### PRODUKT / DISTRIBUČNÍ SAZBA

Rezervovaný příkon:

Maxim Standard 24 <input type="checkbox"/> C01d <input type="checkbox"/> C02d <input type="checkbox"/> C03d	Maxim Aku 8 <input type="checkbox"/> C25d <input type="checkbox"/> C26d <input type="checkbox"/> C27d	Maxim Aku 16 <input type="checkbox"/> C35d	Maxim Přímotop 20 <input type="checkbox"/> C45d <input type="checkbox"/> C46d	Maxim TČ Base <input type="checkbox"/> C55d <input type="checkbox"/> C56d	Maxim Lamp <input type="checkbox"/> C62d
ME Standard 24 <input type="checkbox"/> D01d <input type="checkbox"/> D02d	ME Aku 8 <input type="checkbox"/> D25d <input type="checkbox"/> D26d <input type="checkbox"/> D27d	ME Aku 16 <input type="checkbox"/> D35d	ME Přímotop 20 <input type="checkbox"/> D45d	ME TČ 22 <input type="checkbox"/> D56d <input type="checkbox"/> D57d	Stávající dodavatel <input type="text"/>

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (plyn)

EIC:

Charakter odběru:  Vaření  Vytápění  TUV  Technologie

Kód využití OM:    Stávající dodavatel:  Odhad roční spotřeby (MWh):

Kódy využití OM: R01 Byt, rodinný dům, nekomerční objekt R02 Administrativní prostor R03 Ubytovací a stravovací zařízení R04 Výrobní prostor R05 Škola, školka, učiliště R06 Prodejní zařízení R07 Nemocniční zařízení R08 Sezónní technologické odběry – zima R09 Sezónní technologické odběry – léto R10 Kotelny R11 Ostatní drobné odběry, od 900 m<sup>3</sup>/rok

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (plyn)

EIC:

Charakter odběru:  Vaření  Vytápění  TUV  Technologie

Kód využití OM:    Stávající dodavatel:  Odhad roční spotřeby (MWh):

Kódy využití OM: R01 Byt, rodinný dům, nekomerční objekt R02 Administrativní prostor R03 Ubytovací a stravovací zařízení R04 Výrobní prostor R05 Škola, školka, učiliště R06 Prodejní zařízení R07 Nemocniční zařízení R08 Sezónní technologické odběry – zima R09 Sezónní technologické odběry – léto R10 Kotelny R11 Ostatní drobné odběry, od 900 m<sup>3</sup>/rok

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY - SPOTŘEBITELE

## pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)

### 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE DODAVATELE

Gazela Energy, a.s., IČ: 24135712, DIČ: CZ24135712, se sídlem Praha 5, Radlická 520/117, PSČ 158 00, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17322 (dále jen „Dodavatel“).

Webové stránky Dodavatele: [www.maximenergy.cz](http://www.maximenergy.cz)

Zákaznická linka Dodavatele: +420 226 254 888

E-mailová adresa Dodavatele: [info@maximenergy.cz](mailto:info@maximenergy.cz)

### 2. OZNAČENÍ ZBOŽÍ A POPIS JEHO HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ, DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ VZTAH MEZI DODAVATELEM A ZÁKAZNÍKEM

2.1. Vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a zákazníka (dále jen „Zákazník“), který je druhou smluvní stranou Smlouvy (viz níže), upravují:

- smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“);
- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi v platném znění (dále jen „VOP“); a
- ceník (ve smyslu čl. 5 odst. 5.1. VOP), popř. některý ze zvláštních ceníků Dodavatele (dále jen „Ceník“)

(Smlouva, VOP a Ceník dále společně jen „Dokumenty“).

2.2. VOP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka a mají přednost před těmi ustanoveními obecně závazných právních předpisů, od nichž se lze dohodou odchýlit.

2.3. Mimo shora uvedených Dokumentů se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený Smlouvou (dále jen „Smluvní vztah“) řídí ObčZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „EnergZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy (mj. platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu) a technickými normami.

2.4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě včetně poskytnutí souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo plynárenství a závazek Zákazníka odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn od Dodavatele a za dodávky a související služby v elektroenergetice a plynárenství Dodavateli řádně a včas zaplatit. Dodavatel se také zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

2.5. Smlouva je uzavírána na dobu určitou 24 kalendářních měsíců od zahájení dodávky, s možností prolongace podle VOP. Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva smluvní strany zavazovat, tak činí 24 kalendářních měsíců.

2.6. V případě uzavření dodatku ke Smlouvě o poskytnutí Věrnostní Slevy se Smlouva uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu na prvním odběrném místě Zákazníka.

### 3. CENA ZBOŽÍ, PŘÍPADNĚ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A NÁKLADŮ NA DODÁNÍ ZBOŽÍ

#### 3.1. Cena elektřiny

Cena elektřiny je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu a distribuční sazbu.

Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 (dále jen „ERÚ“) a část neregulovanou.

Mezi regulované složky ceny elektřiny patří stálá měsíční platba za příkon, cena za distribuci elektřiny, platba za systémové služby, platba za podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů elektřiny a kombinované výroby elektřiny a tepla, platba OTE, a.s. (dále jen „OTE“). Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši rozhodnutím ERÚ.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá ze stálého měsíčního platu za odběrné místo (v Kč/měsíc) a ceny za spotřebovanou elektřinu ve vysokém a nízkém tarifu (v Kč/MWh). Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s elektřinou podle své obchodní strategie.

Součástí ceny elektřiny je rovněž daň z elektřiny. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty ve výši 21 %, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

#### 3.2. Cena plynu

Cena plynu je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu.

Cena plynu se dělí na část regulovanou ERÚ a část neregulovanou.

Mezi regulované složky ceny plynu patří cena za distribuci, zahrnující pevnou cenu za odebraný plyn, pevnou cenu za služby operátora, pevnou roční cenu za denní rezervovanou pevnou kapacitu a stálý měsíční plat za kapacitu. Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši rozhodnutím ERÚ.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá z jednotkové komoditní ceny a z jednotkové kapacitní složky ceny za denní rezervovanou kapacitu nebo stálého měsíčního platu. Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s plynem podle své obchodní strategie.

Součástí ceny plynu je rovněž daň ze zemního plynu. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty ve výši 21 %, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

#### 3.3. Osvobození od daně z elektřiny/plynu

Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 47. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 47 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Daň z plynu je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 45. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 45 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Čestné prohlášení pro osvobození od daně z plynu lze najít na <http://www.maximenergy.cz/download/dodatek-plyn.pdf>

Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého osvobození uplatňuje. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedené v předchozí větě.

#### 3.4. Zpoplatněné služby

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou a za podmínky dle platných VOP. Zákazník výslovně bere na vědomí, že v případě prodloužení s úhradou svých závazků vůči Dodavateli mu může být vystavena upomínka, jež je zpoplatněná částkou 100,- Kč, a to i opakovaně.

### 4. ZPŮSOB PLATBY A ZPŮSOB DODÁNÍ NEBO PLNĚNÍ

4.1. Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkům připojeným na nízkém napětí s neprůběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a Zákazníkům s průběhovým měřením dodávky jednou měsíčně (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu s náležitostmi podle příslušných právních předpisů (dále jen „Faktura“). Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník bezhotovostně na účet Dodavatele.

V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy na dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozpisu záloh,

který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou (dále jen "Rozpis záloh"). Dodavatel je oprávněn za podmínek stanovených ve VOP měnit výši, počet a splatnost záloh, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Zúčtovacího období.

## 5. PRÁVO NA Odstoupení od Smlouvy

5.1. V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitel ve smyslu ust. § 419 ObčZ, mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, má takový Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nebo její části bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.

5.2. Další případy, kdy je Zákazník či Dodavatel, oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit, včetně podmínek, za jakých se toto právo realizuje, upravují VOP (zejména jejich Čl. 7).

5.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy nebo její části musí Zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit Dodavateli na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví těchto informací. Pro odstoupení od Smlouvy nebo její části může Zákazník použít níže přiložený formulář. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah.

5.4. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy v případech odstoupení dle odst. 5.1. výše:

**Oznámení o odstoupení od smlouvy** (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Dodavatel: Gazela Energy, a.s., IČ: 24135712, se sídlem Praha 5, Radlická 520/117, PSČ 158 00

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu uzavřené mezi mnou a Vaší společností dne   
**v celém rozsahu\*** / **jen ohledně dodávky elektřiny\*** / **jen ohledně dodávky plynu\*** \* nehodící se škrtněte

### Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Datum narození / IČ:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Místo a datum podpisu:

Podpis spotřebitele:

## 6. ÚDAJ O POVINNOSTI UHRADIT POMĚRNOU ČÁST CENY V PŘÍPADĚ Odstoupení od Smlouvy, JEJÍMŽ PŘEDMĚTEM JE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICHŽ PLNĚNÍ JIŽ ZAČALO

6.1. V případě předčasného zániku Smlouvy mimo případy uplatnění zákazu sankcí je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE a částky 300,- Kč, minimálně však 5.000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, je-li Zákazník spotřebitelem, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, není-li Zákazník spotřebitelem. Pokud nepůjde z jakéhokoliv důvodu předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE zjistit, např. proto, že Zákazník znemožnil registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, použije se pro kalkulaci smluvní pokuty místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženého vyúčtování jeho spotřeby elektřiny a/nebo plynu v MWh v daném odběrném místě.

6.2. Zákazník také ztrácí nárok na případnou Věrnostní Slevu a je povinen vrátit Dodavateli již její vyplacenou část.

6.3. V případě odstoupení od Smlouvy nebo její výpovědi je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli poměrnou část ceny za dodanou elektřinu a/nebo plyn.

## 7. REKLAMACE A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ ZE SMLOUVY

7.1. Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, resp. za plyn nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vypořádání.

7.2. V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EnergZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb., v platném znění, nebo vyhláškou č. 545/2006 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.

7.3. Reklamacie se uplatňuje doručením na zaslací adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Podrobná úprava postupu při reklamaci je stanovena v Čl. 9 VOP.

7.4. Orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je ERÚ (www.eru.cz), který je zároveň orgánem mimosoudního řešení sporů a je oprávněn řešit spory vzniklé ze vztahů regulovaných EnergZ a souvisejícími příslušnými právními předpisy, a to na základě a způsobem uvedeným v Energ a souvisejících příslušných právních předpisech (především v § 17 EnergZ).

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOP a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy, a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny a/nebo plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Dodavatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel.

Jméno:

Příjmení:

Firma:

Zastoupený:

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

IČ:

Datum a místo:

Podpis Zákazníka:

Jméno:  Příjmení:

Firma:

Datum narození:  IČ:

Ulice:  č. p.  č. o.

Obec:  PSČ:

Zastoupený jméno  příjmení   
(dále jen „zmocnitel“)

tímto zplnomocňuje společnost

**Gazela Energy, a.s.**

IČ: 24135712

Sídlem: Radlická 520/117, 158 00 Praha 5

(dále jen „zmocněnec“)

aby mě zastupovala při jednáních se společnostmi:

ČEZ Distribuce, a.s. IČ: 24729035	E.ON Energie, a.s. IČ: 26078201	Pražská energetika, a.s. IČ: 60193913
ČEZ Prodej, a.s. IČ: 27232433	EG.D, a.s. IČ: 28085400	PREdistribuce, a.s. IČ: 27376516
EP ENERGY TRADING, a.s. IČ: 27386643	BOHEMIA ENERGY entity s.r.o. IČ: 27386732	CENTROPOL ENERGY, a.s. IČ: 25458302
VEMEX Energie a.s. IČ: 28903765	innogy Energie, s.r.o. IČ: 49903209	ARMEX ENERGY, a.s. IČ: 27266141
Pražská plynárenská a.s. IČ: 60193492	Pražská plynárenská distribuce a.s. IČ: 27403505	X Energie, s.r.o. IČ: 24817872
MND a.s. IČ: 28483006	eYello CZ, k.s. IČ: 25054040	LAMA energy a.s. IČ: 28262026
Energie ČS, a.s. IČ: 24256692	SPP CZ, a.s. IČ: 28488016	QUANTUM, a.s. IČ: 25307762

dodavatel:  IČ:

ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření smluv souvisejících se změnou dodavatele elektřiny a plynu pro veškerá odběrná místa elektřiny a plynu vedená na mou osobu, a to včetně ukončení smluvních vztahů s dosavadními dodavateli elektřiny a plynu pro veškerá odběrná místa elektřiny a plynu vedená na mou osobu.

Dále výše uvedenou společnost zplnomocňuji k vyžádání technických údajů o odběrných místech, vedených na mou osobu, tj. zejména:

- **Pro odběrná místa elektřiny** k získání EAN ke každému odběrnému místu, dále pak k získání čísel míst spotřeby, čísel elektroměrů, distribučních sazeb a údaje o výši záloh a jejich periodicitě a taktě k získání adres míst spotřeby.

- **Pro odběrná místa plynu** k získání EIC kódu ke každému odběrnému místu, dále pak k získání čísel míst spotřeby, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá období, údajů o kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, údaje o výši záloh a jejich periodicitě a taktě k získání adres míst spotřeby.

Dále výše uvedenou společnost zplnomocňuji ke všem úkonům a právním jednáním souvisejícím s uzavíráním, změnami a ukončováním smluv o připojení a jakýchkoliv jiných smluv souvisejících se zajištěním nebo ukončením distribuce elektřiny a/nebo plynu do veškerých odběrných míst vedených na mou osobu. Tímto odvolávám veškerá dřívější zmocnění udělená ve výše uvedené věci třetím osobám odlišným od zmocněnce.

Dále výše uvedenou společnost zplnomocňuji, aby mě zastupovala při registraci (registrovaný účastník trhu) u OTE, a. s. a u NET4GAS, s.r.o. a činila mým jménem všechny úkony a jednání s tím související.

Dále výše uvedenou společnost výslovně zmocňuji k veškeré komunikaci s dosavadním dodavatelem elektřiny/plynu, zejména pak k přijímání jakýchkoliv informací nezbytných ke změně dodavatele, včetně informací o obsahu dosavadního smluvního vztahu s tímto dodavatelem, zejména pak data jeho ukončení. V případě, že by můj stávající dodavatel elektřiny podal žádost o pozastavení procesu změny dodavatele dle ust. § 36 odst. 2 Vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, v platném znění, (dále jen „VyhláškaE“), prohlašuji tímto v souladu s ust. 37 odst. 3 VyhláškyE, že i nadále trvám na změně mého stávajícího dodavatele elektřiny tak, aby se mým dodavatelem elektřiny stal zmocněnec.

V případě, že by můj stávající dodavatel plynu požádal o pozastavení procesu standardní změny dodavatele dle ust. § 111 odst. 3 Vyhlášky č. 349/2015, o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění, (dále jen „VyhláškaP“), prohlašuji tímto v souladu s ust. § 112 odst. 3 VyhláškyP, že i nadále trvám na změně mého stávajícího dodavatele plynu tak, aby se mým dodavatelem plynu stal zmocněnec. Tato plná moc je platná a účinná do doby jejího odvolání ze strany zmocnitele nebo výpovědi ze strany zmocněnce.

Datum a místo:

**zmocnění přijímám**

Zmocnitel

Zmocněnec