

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „VOP“) konečným zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a/nebo plynu, zajištění distribuce elektřiny pro domácnosti a firemní odběratele z nízkého napětí, firemní odběratele z vysokého napětí a/ nebo distribuce plynu pro domácnosti a firemní odběratele s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh, firemní odběratele s ročním odběrem plynu 630 až 4200 MWh a poskytovatelů souvisejících služeb držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem, společnosti Maxim Energy, a.s., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5, IČ: 24135712, DIČ: CZ 24135712, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17322 (dále jen „Dodavatel“).

1.2. Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni také jako „Účastníci“ nebo jednotlivě jako „Účastník“.

1.3. VOP podrobněji upravují práva a povinnosti Účastníků smlouvou obecně definované zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.

1.4. Pro účely smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou používány odborné pojmy a termíny ve smlouvě s EZ, jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).

1.5. Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem v sobě zahrnuje současně podmínky dodávky a distribuce elektřiny, resp. dodávky a distribuce zemního plynu a služby strukturováni. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce elektřiny, resp. smlouvu o dodávce plynu bez dopravy plynu, přičemž pro takovou smlouvu se použijí přiměřeně ustanovení těchto VOP.

1.6. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, resp. smlouvy o dodávce elektřiny, resp. smlouvy o dodávce plynu a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.maximenergy.cz).

1.7. Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci elektřiny, resp. plynu do odběrných nebo předávacích míst Zákazníka.

1.8. Zákazník se zavazuje zpřístupnit Dodavateli ke všem úkonům nutným k vyprovádění smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník dále zpřístupňuje Dodavateli také v případě, že tak uzná za vhodné, provedení též optimalizaci distribuční sítě, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.

1.9. Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“).

2. DODACÍ PODMÍNKY

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/ nebo plynu, zajistit distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové a další služby (dále jen „Distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.

2.2. Zákazník se zavazuje elektřinu a/nebo plyn dodávané ze strany Dodavatele odbírat a za dodávky sjednaného množství platit cenu silové elektřiny a/nebo plynu a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za Distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

2.3. Dodávka (odběr) elektřiny je zahájena datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu a schváleným příslušným PDS S a uskutečňuje se v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými místně příslušným PDS. Dodávky (odběr) plynu je zahájena datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu a schváleným PDS a uskutečňuje v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „RPDS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.

2.4. Dodávka elektřiny a/nebo plynu je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny a/nebo plynu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině a/nebo plynu prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu bezpečky škody.

2.5. Dodavatel je povinen (resp. se zavazuje):

- sjednané množství elektřiny a/nebo plynu dodat do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, a
- převzít za Zákazníka zodpovědnost za odchylky, v režimu přenesené zodpovědnosti za odchylky podle příslušných právních předpisů, tuto povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil kteroukoliv povinnost podle ustanovení čl. 2 odst. 2.6. písm. a) VOP.

2.6. Zákazník je povinen (resp. se zavazuje):

- z důvodu přenesení zodpovědnosti za odchylky na Dodavatele podle ustanovení čl. 2 odst. 2.5. písm. b) VOP nemít po dobu účinnosti Smlouvy účinnou další smlouvu, jejímž předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu s jiným obchodním a technickým (dodatелеm elektřiny) a/nebo s jiným obchodním a plynem (dodatелеm plynu), popř. v předmětném odběrném místě od něho odbírat elektřinu a/nebo plyn; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti znamená porušení Smlouvy podstatným způsobem, což opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní pokuty;
- při odběru elektřiny a/nebo plynu podle Smlouvy respektovat PPDS, PDE a RPDS vydané příslušným PDS;
- uhradit Dodavateli náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu v případech dle ustanovení čl. 7 VOP;
- poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit za trvání Smlouvy žádné úkony směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy Dodavatelem s výjimkou úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a VOP; a
- nečinit po dobu trvání Smlouvy jakýkoliv krok směřující ke změně Dodavatele elektřiny a/nebo plynu popř. ukončení Smlouvy s výjimkou případů, kdy je k tomu oprávněn dle EZ nebo v souladu se Smlouvou či VOP.

2.7. V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny a/nebo plynu osobou zvanou od daně z elektřiny a/nebo plynu a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozenou od daně z elektřiny a/nebo plynu nebo při její část uživa pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu a/ nebo plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu a/nebo plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit dá stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

2.8. V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu a/nebo plyn osvobozené od daně z elektřiny a/nebo plynu, případně dojde k jeho změně, musí

tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny a/nebo plyn osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli újm, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a/nebo plynu a neoznámění Dodavatel o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny a/nebo plynu.

2.9. V případě změny ceny plynu a/nebo elektřiny nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství elektřiny a/nebo plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

2.10. Dodavatel má právo za účelem vyrovnání se stavu nouze, resp. v případě jeho vzniku, omezit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Zákazník má povinnost dodržovat veškerá opatření, která se na něj v takové situaci vztahují.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

3.1. Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové služby pro odběrné místo Zákazníka. K zajištění dodávky elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě, PPDS, PDE a/nebo RPDS. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Dodavateli k uzavření smlouvy o distribuci elektřiny a/nebo plynu souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny a/nebo plynu příslušného PDS.

3.2. Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny a/nebo plynu do odběrného místa a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě.

3.3. Zákazník se zavazuje odbírat elektřinu a/nebo plyn v odběrném místě a nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu.

3.4. Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavateli za distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové služby sjednaného množství elektřiny a/nebo plynu cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavateli cenu na krytí vícenásobků spojených s podporou výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů a cenu za účtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

3.5. Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným právním předpisem:

3.6. Dodavatel nese odpovědnost za způsob a kvalitu plnění Distribučních služeb, poskytovaných příslušným PDS, včetně újem z této činnosti vzniklých, jestliže jejich řádné poskytování zajistil smlouvou o distribuci. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi při vymáhání plnění příslušného PDS veškerou potřebnou součinnost.

3.7. V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb. v platném znění, nebo vyhláškou č. 545/2006 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.

4. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

4.1. Měření dodávek elektřiny a plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle EZ a souvisejících předpisů.

4.2. Zákazník zajistí úpravu odběrného zařízení souvisejícího s měřením odběru elektřiny a/nebo plynu v odběrném místě podle pokynů příslušného PDS a/nebo podle pokynů Dodavatele.

4.3. Montáž měřicí soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jině odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny a/nebo plynu, a je umožněna montáž měřicí soupravy. Příslušný PDS může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka.

4.4. Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřícího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závady na měření, které je Zákazník schopen zjistit ohlásí neprodleně příslušnému PDS a Dodavateli.

4.5. Zákazník je povinen zajistit příslušnému PDS a/nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřením částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu elektřiny a/nebo plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo vypočet podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to dle údajů a výpočtu PDS.

4.6. Odečty měřících zařízení jsou prováděny minimálně jednou za fakturační období. U odběrných míst na nízkém napětí je odečet měřícího zařízení proveden v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejméně však jedenkrát za 18 měsíců. V případě, že bylo Zákazníkem nainstalováno průběhové měřicí zařízení, je základním intervalem pro odečet 1 měsíc.

4.7. Typ měření elektřiny bude odpovídat způsobu jeho provádění ke dni uzavření Smlouvy, resp. dle rozhodnutí příslušného PDS.

5. CENY, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

a) cena silové elektřiny (tj. komodity bez Distribučních služeb) a cena pevné měsíční platby za odběrné místo, jak jsou stanoveny v příslušném ceníku Dodavatele, který je v platné verzi uveřejněn na internetové stránce Dodavatele (dále jen „Ceník“), kde jsou též uvedeny jednotlivé sazby dodávky elektřiny;

b) cena za Distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;

c) k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.

5.2. Cena za dodávku plynu je určena takto:

a) cena za plyn (tj. komodity bez Distribučních služeb) a cena ostatních služeb dodávky plynu, jak jsou stanoveny v příslušném Ceníku;

b) cena za distribuci plynu, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;

c) k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.

5.3. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že pokud je v těchto VOP uváděn Ceník s velkým počátečním písmenem, má se tím na mysli vždy každý ceník Dodavatele týkající se příslušného produktu. Mimo ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn si účtovat poplatky pouze za takové služby, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě v Ceníku nebo těchto VOP, a to ve výši tam uvedené.

5.4. Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny a/nebo plynu, v případě Zákazník připojených na nízkém napětí s neprůběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a u Zákazníků s průběhovým měřením dodávky jednou měsíčně (dále jen „Účtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení Faktury, resp. u Zákazníků s průběhovým měřením

dodávky poslední kalendářní den příslušného měsíce. Účastníci se dohodli na tom, že pokud Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit v rámci vyúčtování dodávky obou komodit jednu Fakturu.

5.5. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedené, je-li tento den prázdným, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli včas a Dodavatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit za vystavení každé upomínky, a to i opakovaně, částku ve výši 100,- CZK (slovy: jedno sto korun českých). Tato částka je splatná v den splatnosti uvedený v upomínce, jinak sedmý den od doručení upomínky Zákazníkovi.

5.6. Na žádost Zákazníka mu Dodavatel bude předávat informace o vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu a souvisejících služeb v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

5.7. V průběhu Účtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelně zálohy na dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozpisu záloh, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další Účtovací období splatnosti s Fakturou (dále jen „Rozpis záloh“). V případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit Zákazníkovi pro obě komodity jeden Rozpis záloh. Zálohy jsou splatné v měsíci předcházejícím začátku odběru elektřiny a/nebo plynu. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena dle spotřeby za předchozí srovnatelné Účtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu na následující Účtovací období. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebírané elektřiny a/nebo plynu v odběrném místě v průběhu Účtovacího období, změny cen silové elektřiny a/nebo plynu resp. změny ceny za Distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvněného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly měly Účastníky sjednány, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Účtovacího období.

5.8. Zaplacené zálohy na příslušné Účtovací období budou zohledněny ve Faktuře, a to za předpokladu, že byly Zákazníkem uhrazeny v souladu s Rozpisem záloh. V případě opožděné platby zálohy ze strany Zákazníka budou tyto zálohy zohledněny v nejbližším následujícím Účtovacím období. Případný přeplatek Faktury do výše 1.000,- CZK (slovy: jeden tisíc korun českých) může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím Účtovacím období.

5.9. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné do 14 dnů ode dne, kdy je příslušný Účastník vyzván k jejich úhradě. Doklad o zaplacení jakýchkoli plateb je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Jakékoliv platby mohou být Dodavatelem též vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu. Samostatná faktura je splatná desátý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.

5.10. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bezhotovostně na účet Dodavatele, přičemž číslo účtu a variabilní číslo jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisě záloh. Případné platby Dodavatele Zákazníkovi se provádí bezhotovostně na účet Zákazníka, který Zákazník sdělí Dodavateli.

5.11. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

a) přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel;

b) vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. Složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Dodavatel však na úhradu plateb Zákazníkovi poukázky nezasiílá;

c) SIPO (pouze pro úhradu záloh u domácností): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatele. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.

5.12. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. V případě, že Zákazník nesdělí Dodavateli svůj účet ve smyslu odst. 5.10. výše, nese veškeré náklady platby jemu Dodavatelem včetně a tyto mu budou Dodavatelem přeučtovány.

5.13. Všechny platby se provádějí v korunách českých (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

5.14. Při vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Účtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a pípsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Zákazníka nepostačuje k uhrzení veškerých splatných pohledávek vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu které potlehdávky přijaté plnění použije.

5.15. Všechny bankovních účtů je Účastník povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že příslušné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky může Dodavatel započít na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvázení Dodavatele. Nezapočetné platby a přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, a to nejpozději do konce následující kalendářního měsíce, v němž Dodavatel platbu účtoval, nebo v němž nezapočetný přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den pípsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

5.16. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dát nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

5.17. V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování na základě samodeúčty, tedy vyúčtování, které není na základě odečtu poskytnutého Dodavatelí elektronicky ze strany PDS automaticky, zavazuje se Zákazník uhradit částku 50,- CZK (slovy: padesát korun českých) za každé odběrné místo na vyúčtování výši příslušné poplatky ze strany PDS, pokud jsou takové poplatky ze strany PDS účtovány.

6. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

6.1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je dlužčí Účastník povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6.2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu: ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v MWh elektřiny a/nebo plynu a částky 300,- CZK za porušení jakékoliv povinnosti podle ustanovení čl. 1 odst. 1.8. nebo čl. 2 odst. 2.6., písm. a), d) a e) VOP; nebylo-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

6.3. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu újm (škody) v plné výši, vydání případného bezdůvodného občasného, úrok z prodlení či odstoupení od Smlouvy, bylo-li sjednáno.

7. PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY / SMLOUVY

7.1. Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ, resp. podle § 53 EZ při neoprávněné distribuci elektřiny a dále při zániku Smlouvy. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi

dle ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ a dále při záukní Smlouvy.

7.2. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel dále oprávněn provést v kerémkoliv odborném místě nebo ve více odborných místech Základníka nejříve 5 pracovních dnů po odeslání upozomky k uhraď nezaplacených závazků Základníka vůči Dodavateli. Základník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Základníka. Za každé jednotlivé přerušení, pozastavení přerušení či ukončení či obnovou dodávky elektřiny a/nebo plynu uhradí Základník Dodavateli poplatek ve výši 200,- CZK (slovy: dvě stě korun českých). Výše uvedeným není dotčena povinnost Základníka uhradit dále s tím související poplatek dle pravidel příslušného PDS.

7.3. Základník je povinen uhradit Dodavateli při neoprávněném odběru škodu skutečnou vzniklou. Nelže-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle ŘPDS nebo PDE.

7.4. Dodavatel je dále oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny a/nebo plynu zejména v případech, kdy:

- a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny a/nebo plynu dle EZ;
- b) Základník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, zejména v případe nezaplacení smluvěných záloh nebo nezaplacení Faktury;
- c) Základník neumožní Dodavateli přístup k měřidlu (plynoměru/elektroměru);
- d) Základník používá k odběru elektřiny a/nebo plynu neohlášená odběrná zařízení, nebo

e) Základník neposkytne nebo nedoplní kauci ve smyslu v souladu s čl. 8 odst. 8.2. nebo 8.3. těchto VOP.

7.5. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle čl. 7 VOP nevzniká Základníkovi právo na náhradu jakékoliv újmy a ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Základníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu příslušnému PDS.

7.6. Jakmile dojde ze strany Základníka k odstranění důvodu, vůči kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu z viny na jeho straně, je Dodavatel povinen neprodleně, nejpozději však následující pracovní den po pomínutí důvodu přerušení a písemného oznámení základníka o pomínutí důvodu, požadát PDS, do které je odběrné místo Základníka připojeno, o opětovné připojení. Vlastní obnovení dodávek realizuje příslušný PDS, Dodavatel neodpovídá za jakékoliv prodlení na straně PDS. Případné náklady za opětovné připojení Základníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS. Základník je povinen tyto náklady uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vystavení.

7.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:

a) porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Základníka podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje zejména:

i. prodlení Základníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Dodavateli trvající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu; nebo

ii. jakékoliv porušení povinnosti, které je zvlášť specifikováno jako podstatné porušení povinnosti ve Smlouvě nebo ve VOP, nebo

iii. způsobení újmy Dodavateli;

b) je-li déle než 30 dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Základníka přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu, nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu; a

c) je-li ohledně Základníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., a to i v případe prohlášení konkurzu dle ust. § 253 odst. 2 zák. č. 182/2006 Sb.

7.8. Základník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:

a) porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje:

i. bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu, nebo

ii. prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Základníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;

b) dle čl. 12 odst. 12.3. VOP; nebo

c) je-li ohledně Dodavatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.

7.9. V případe, že Smlouva je sjednána se Základníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 ObčZ (dále jen „Spotřebitel“), distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a nejedná-li se o změnu dodavatele komodity, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. V případe, že při změně dodavatele dané komodity je Smlouva sjednána se Základníkem, který je Spotřebitelem, distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má Spotřebitel právo vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Ustanovení § 1820 a § 1829 ObčZ se použije příměrně.

7.10. Základník, který je Spotřebitelem, tímto bere na vědomí, že odstoupí-li od Smlouvy, resp. jí vypoví, ve lhůtě dle předchozího odstavce a Dodavatel již v této době započal s plněním Smlouvy, uhradí Dodavateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, resp. její výpovědi. Účastníci tímto výslovně sjednávají, že za plnění ze Smlouvy se považuje i jednání s původním dodavatelem elektřiny a/nebo plynu o jeho změně resp. jakýkoliv úkon Dodavatele směřující ke změně původního dodavatele elektřiny a/ nebo plynu. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce oznamuje Základník Dodavateli na jeho adresu uvedenou v čl. 11 odst. 11.3. těchto VOP.

7.11. Odstoupení některého z Účastníků ve smyslu odst. 7.7., 7.8. nebo 7.9. výše těchto VOP je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Dodavateli na adresu uvedenou v čl. 11 odst. 11.3. VOP nebo Základníkovi na adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení nebo jiným dnem v souladu s těmto VOP. Základník je povinen své odstoupení od Smlouvy vedle Dodavatele oznámit též příslušnému PDS. Jestliže Dodavatelí vznikne právo odstoupit od jakéhokoliv smlouvy uzavřené mezi ním a Základníkem, vzniká mu současně právo odstoupit i od všech ostatních smluv uzavřených mezi ním a Základníkem, včetně Smlouvy.

7.12. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pak je Smlouva uzavírána na dobu určitou, přičemž končí dnem uplynutí 24 měsícu ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu na prvním odborném místě Základníka.

7.13. Doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o původní dobu trvání Smlouvy (tj. Smlouva uzavřená na 12 měsíců se prodlužuje o 12 měsíců, Smlouva uzavřená na 24 měsíců se prodlužuje o 24 měsíců atd.), pokud Základník nejpozději tři měsíce před ukončením platnosti Smlouvy dle odst. 7.12. výše resp. prodloužené době platnosti Smlouvy dle tohoto odstavce nepožádá Dodavatele písemně o její ukončení. V žádosti o ukončení Základník uvede minimálně přesnou identifikaci Základníka a číslo smlouvy, o jejíž ukončení žádá. Nebude-li žádost obsahovat alespoň tyto údaje, nebude k ní Dodavatel přihlížet a příslušný smluvní vztah tak nebude ukončen.

8. KAUCE

8.1. V případe, že byla mezi Účastníky sjednána povinnost Základníka poskytnout Dodavateli před započetím dodávky elektřiny a/nebo plynu jistinu formou složení peněžité kauce, vzniká povinnost Dodavatele dodat elektřinu a/nebo plyn až po jejím zaplacení.

8.2. Dodavatel má právo požadovat po Základníkovi další kauci za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Dodavatele až ve výši částky odpovídající trojnásobku přeměně předpokládané měsíční spotřeby Základníka, a to v případe, že

i. Základník se dostane opakovaně do prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků vůči Dodavateli;

ii. Základník byl v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Dodavatelem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Dodavateli; nebo

iii. Základník není občanem České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky povolení k pobytu,

Neposkytnutí kauci ve výše uvedeném smyslu ve lhůtě 14 dnů zakládá podstatné porušení Smlouvy Základníkem.

8.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli pohledávku Základníka, s jejíž úhradou je Základník v prodlení delším než 15 dn. Dodavatel je povinen o započtu informovat Základníka a v oznámění zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dnů, ve které je Základník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.

8.4. Dodavatel je povinen na výzvu vrátit kauci, resp. její část, pokud Základník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Dodavateli v období 12 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Základníkovi pohledávku, a to do 30 dnů ode dne, kdy nastane skutečnost zakládající právo Základníka na vrácení kauce.

9. REKLAMACE

9.1. Zjistí-li kterykoliv z Účastníků chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřičiho zařízení, nesprávným odečtem měřičio zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřičioho zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, resp. za zemní plyn nebo za Distribuční služby, počtení nebo tisikovou chybu ve vyúčtování, nevraćením nezapočtených zaplacených přeplatků apod. mají Účastníci nárok na vzájemně vypořádání.

9.2. V případe vzniku situace předpokládající vzájemně vypořádání podle ustanovení odst. 9.1. výše předá vyzávající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu k jeho nápravě (dále jen „Reklamac“.) Reklamac bude obsahovat alespoň:

a) identifikaci vyzávajícího Účastníka;

b) identifičací údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy, včetně stavu ke dni podání reklamac;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac;

d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce,

9.3. Není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace, Reklamac se zasílá (uplatňuje) na adresu Dodavatele uvedenou v čl. 11 odst. 11.3. VOP nebo Základníkovi na adresu uvedenou ve Smlouvě. Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamac budou považovány za novou reklamac.

9.4. Reklamac vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamováná skutečnost týká. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb.

9.5. Základník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

9.6. Účastník, vůči kterému je Reklamac uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamací obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemně vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamac příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Je-li v rámci upravení Čl. 5 odst. 5.15., poslední věty VOP. Má-li Reklamac vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu svůj původ v příslušným PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektřiny a/ nebo plynu příslušného Základníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamacie reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo plynu v PDS, lhůtu bude předělových vět tohoto odstavce po dobu vyřizování Reklamacie vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo plynu PDS neběží. Účastníci berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamacie vystupuje pouze jako prostředník mezi Základníkem a PDS.

9.7. Reklamac související s distribucí elektřiny a/nebo plynu (např. stav a funkčnost měřičích zařízení) může Základník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamacím uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

10.1. Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

10.2. V případe, že se Účastníci nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti dnů ode dne, kdy jeden Účastník uvedomí druhého Účastníka o existenci sporu,

a) je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo předložit spor příslušnému soudu na území České republiky bez ohledu na případný mezinárodní prvek.

b) je Základník oprávněn předložit spor nebo stížnost k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo příslušnému soudu.

10.3. Účastníci se tímto dohodli a souhlasí s tím, že do vyřešení jakéhokoli sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z VOP, pokud se Účastníci nedohodnou jinak nebo nenastane důvod pro ukončení/přerušení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle těchto VOP nebo některý z Účastníků neodstoupí od Smlouvy za dohodnutých podmínek.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li ve VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, může být doručen na zasilací/emailovou adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP (zasilací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu) alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

a) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce),

b) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo dřívějším dnem doručení,

c) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání;

d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;

e) prostřednictvím datové schránky; přičemž platí, že jakékoliv oznámení některého z Účastníků, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy výpověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů podle písm. a), b) nebo e) výše.

11.2. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Základník udeľuje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Základníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje

i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v pisemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Základníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů. Základník současně udeľuje Dodavateli souhlas ke zveřejňování údaje o spolupráci se Základníkem pro své reklamní účely.

11.3. Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena na adresu sídla Dodavatele zapsaného v obchodním rejstříku, jež je dostupný na internetové adrese: www.justice.cz.

11.4. Pro komunikaci při plnění Smlouvy Základník může použít zejména tyto kontakty: Základníčká linka +420 226 254 888; webová stránka (Internet): www.maximenergy.cz; e-mail: info@maximenergy.cz. Hornově je zproplňováno operátorem Základníka dle tarifů; telefonní hovory mohou být nahrávány, s čímž Základník podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dárku budou zaplacené dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Základníkem.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tyto VOP se řídí výlučně práven Č České republiky.

12.2. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezezy, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení VOP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a smyslu Účastníků vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případe mezer těchto ujednání; v takovém případe musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Účastníci vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.

12.3. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat) v jakékoliv jejich části popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOP Dodavatel uveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to na své webové adrese. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude Základníka ve smyslu § 11a odst. 1 EZ informovat o zvýšení cen za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny nebo plynu skrze uveřejnění novehoznění těchto podmínek na své webové adrese. Základník je povinen se v novelizovanými (novými) VOP seznámit. Novelizované (nové) VOP se stávají dnem jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Základník s novelizací (novými) VOP a/nebo zvýšením ceny za dodávanou elektřinu a/nebo plyn dle Cenu je Základník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Základníkovi zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP) nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně Základníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případe je Základník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo účinnosti změn jiných smluvních podmínek (např. VOP). Právo na odstoupení od Smlouvy podle to-hoto odstavce Základníkovi nevzniká v případe zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případe změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení dle tohoto odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Základník později den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení podle tohoto odstavce není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Základníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečneno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP), pokud Základníkovi takové právo vzniklo, a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Základník i Dodavatel tímto přebírají nebezpečí změny okolnosti ve smyslu § 1765 odst. 2 ObčZ.

12.4. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé VOP pro Základníky, kteří se stali zákláčníky Dodavatele v různych obdobích.

12.5. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé ceníky pro nové Základníky, kteří změnili svého dodavatele v různych obdobích roku.

12.6. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informuje plnouci ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě přípádu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě úrčuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP. Záke dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE a s. dle EZ a jeho prováděcích předpisů.

12.7. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

12.8. Základník souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromáždřoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Základníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, tvraň a pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů Základníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Požádá-li Základník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tyto informace bez zbytečného odkladu za přiměřeného úhradu neprevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Základník – fyzická osoba, která zjistí nebo se domnívate, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Základník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Dodavatelem, pro účely informačních kampaní Dodavatele, a to ve lhůtě dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Taktu udělený souhlas může Základník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat.

12.9. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresa. Opomnutí nebo neposkytnutí takových informací je k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

12.10. Základník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Základníka, číslo odběrného místa) třetí osobě.

12.11. V případe uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele provést faksimilími tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Základníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činen úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele na příslušné plné moci.

12.12. Účastníci sjednávají, že v případe odstoupení jednoho Účastníka od Smlouvy se Smlouva ruší k okamžiku doručení tohoto odstoupení druhému Účastníkovi (ex nunc).

12.13. Základník má možnost se seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele energie o právech spotřebitele vypracovaným Komisí na webové stránce Dodavatele http://www.maximenergy.cz/.

12.14. VOP jsou platné od 1. 1. 2016 a účinné od 1. 1. 2016.